



東芝健康保険組合

—予約申込サイトご利用案内—

■予約申込サイト操作マニュアル

新規登録	P1 - 3
予約申込	P4 - 10
問診回答	P11
予約状況確認・変更	P12 - 14
問診内容の確認・変更	P15
予約のキャンセル	P16
その他機能	P17 - 18
パスワード再発行	P19
ウィズウェルネスについて	P20

■よくあるお問い合わせ

予約関連	P21 - 23
その他	P24 - 25

Step1 予約申込サイトへアクセスする

- ・推奨ブラウザ：Chrome、Safari、Microsoft Edge、Firefox
- ・メール（@hugp.com）を受信できるか、設定を確認してください。

■ 予約申込サイトURL

<https://www.sougou-kenshin.com/>



- Web申込にあたり新規登録が必要となります。
- 保険証を準備して新規登録をしてください。



こちらから、システムの操作マニュアルとよくあるお問合せを閲覧できます。

こちらから、全国の医療機関を閲覧できます。

「新規登録」をクリックする。

Step2 必須項目を入力し、新規登録をする

必須項目を入力をする。
 保険証記載内容と相違がある場合、登録できませんのでご注意ください。

新規登録

ログインID ※ログインの際に使用するID

ログインパスワード ※パスワードの有効期限は90日
 ログインする際に使用するパスワード
 ※パスワードは大文字、小文字、数字を混ぜて8桁以上に入力してください
 第三者から推測されやすい生年月日、電話番号、住所などは避けてください

本人区分

ご本人（被保険者） ご家族の方（被扶養者）

お名前 ※保険証に記載のお名前（全角）
 ※姓名の間には全角スペースを入れてください

フリガナ ※保険証に記載のフリガナ（全角）
 ※セイメイの間には全角スペースを入れてください

生年月日

1980 年 3 月 1 日

性別

男性 女性

保険証記号/番号 ※保険証に記載の記号/番号を半角で入力してください

記号 番号

ご住所 ※受診票、検診キット、結果票をお送りするための住所です
 ※番地、ビル・マンション名、部屋番号も必ず入力ください
 ※確定にお手元にご確認ください（会社宛の場合は、社名・部署名等必須）

郵便番号 - 都道府県

お電話番号 ※日中連絡が取れる番号を入力ください
 ※医療機関から直接連絡がある場合があります

- -

メールアドレス ※予め「@hugg.com」からのメールを受信できるよう設定ください

個人情報保護規約を確認して同意する

登録する

ログインへ戻る

■ログインID
 ログイン時に必要なIDとなります。
 半角英数字記号の8桁以上で設定してください。

■新規ログインパスワード
 ログイン時に必要なパスワードとなります。
 大文字、小文字、英数字を混ぜて、
 8桁以上で設定してください。
 ※有効期限は90日となります。

■お名前・フリガナ
 保険証の記載通りに入力してください。
 姓名の間に全角スペースを入れてください。
 ※詳細につきましては、下の注意事項
 をご参照ください。

■ご住所
 入力いただいた住所に医療機関から
 書類が届きます。番地、ビル、マン
 ション名、部屋番号を必ずご入力し
 てください。

■メールアドレス
 予約内容等のお知らせを受け取る
 メールアドレスとなります。

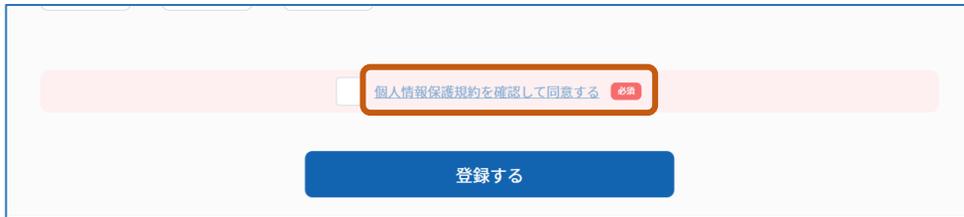
- 保険証以外の確認方法**
- 「健康保険証」（発行済みで猶予期間中の有効なもの）
 - マイナポータルの画面表示「健康保険証」
 - マイナポータルからダウンロードしたPEF画面「医療保険の資格情報」
 - 資格情報のお知らせ
 - 資格確認書（対象者のみ発行）

<フリガナおよび保険証記号番号の入力時の注意事項>

- ・カナ氏名の間には全角スペースをご入力ください。
- ・カナ氏名については保険証記載内容と同様にご入力ください。
 （大文字小文字に注意して）を全角フルネームでご入力ください。

※入力例
 保険証記載カナ氏名：ヤマダ キョウコ → 「ヤマダ キョウコ」と入力
 保険証記載カナ氏名：ヤマダ キョウコ → 「ヤマダ キョウコ」と入力

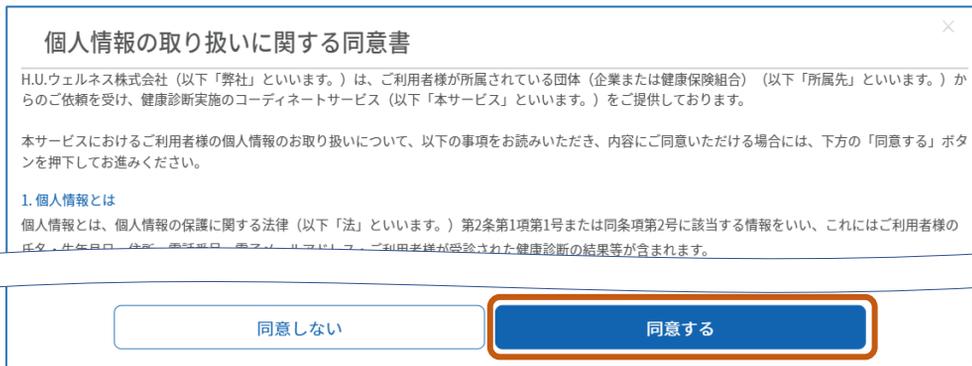




個人情報保護規約を確認して同意する 必須

登録する

画面下の「個人情報保護規約を確認して同意する」をクリックする。



個人情報の取り扱いに関する同意書

H.U.ウェルネス株式会社（以下「弊社」といいます。）は、ご利用様が所属されている団体（企業または健康保険組合）（以下「所属先」といいます。）からのご依頼を受け、健康診断実施のコーディネートサービス（以下「本サービス」といいます。）をご提供しております。

本サービスにおけるご利用者の個人情報のお取り扱いについて、以下の事項をお読みいただき、内容にご同意いただける場合には、下方の「同意する」ボタンを押下してお進みください。

1. 個人情報とは

個人情報とは、個人情報の保護に関する法律（以下「法」といいます。）第2条第1項第1号または同条第2号に該当する情報をいい、これにはご利用者の氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、ご利用者が受診された健康診断の結果等が含まれます。

同意しない

個人情報保護規約画面に切り替わります。
内容を確認してから画面下の「同意する」をクリックする。

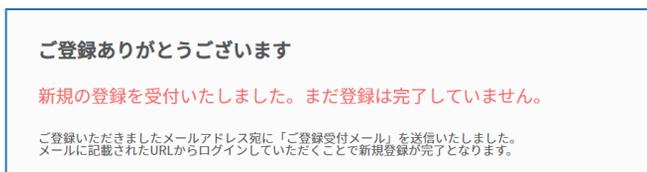


個人情報保護規約を確認して同意する 必須

登録する

[ログインへ戻る](#)

画面下の「登録する」をクリックする。



ご登録ありがとうございます

新規の登録を受付いたしました。まだ登録は完了していません。

ご登録いただきましたメールアドレス宛に「ご登録受付メール」を送信いたしました。
メールに記載されたURLからログインしていただくことで新規登録が完了となります。

■ 新規登録完了の画面が表示され、ご登録のメールアドレスにメールが届きます。
メール記載のURLにアクセスし、予約申込に進んでください。

Step1 予約申込サイトにアクセスし、ログインする

- ・推奨ブラウザ：Chrome、Safari、Microsoft Edge、Firefox
- ・メール（@hugp.com）を受信できるか、設定を確認してください。

■ 予約申込サイトURL

<https://www.sougou-kenshin.com/>



◎新規登録後にメールが届きますので、メール記載のURLからアクセスできます。



こちらから、システムの操作マニュアルとよくあるお問合せを閲覧できます。

こちらから、全国の医療機関を閲覧できます。

新規登録時に登録した「ログインID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックする。

Step2 個人情報保護規約を確認する

個人情報の取り扱いに関する同意書

H.U.ウェルネス株式会社（以下「弊社」といいます。）は、ご利用者が所属されている団体（企業または健康保険組合）（以下「所属先」といいます。）からのご依頼を受け、健康診断実施のコーディネートサービス（以下「本サービス」といいます。）をご提供しております。

本サービスにおけるご利用者の個人情報のお取り扱いについて、以下の事項をお読みいただき、内容にご同意いただける場合には、下方の「同意する」ボタンを押下してお進みください。

1. 個人情報とは
 個人情報とは、個人情報の保護に関する法律（以下「法」といいます。）第2条第1項第1号または同条第2号に該当する情報をいい、これにはご利用者の氏名、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、ご利用者が受診された健康診断の結果等が含まれます。

同意しない
同意する

個人情報保護規約画面に切り替わります。
 内容を確認してから画面下の「同意する」をクリックする。

Step3 健診予約に進む

お知らせ

- ・ 2023年度の申込について
- ・ 2022年4月15日 海外から帰国後に受けられる方へ予約前のお願い・その他のお知らせ
- ・ 東芝健康保険組合からのお知らせ

健診予約と
問診回答

予約状況
変更・取消

問診確認・変更

マニュアル・
よくあるお問合せ

施設一覧

ウィズウェルネス
の登録方法

「健診予約と問診回答」をクリックする。

Step4 医療機関を選択する

医療機関選択

ご希望の医療機関の「選択」ボタンを押してください。
 選択いただいた健診機関であれば、「医療機関を確定する」ボタンを押してください。

東京都
▼
地区①
▼
地区②
▼
検索
クリア

「お住いの県」の医療機関が初期設定されております。
 他県の医療機関を表示するには、県名を変えてから、検索ボタンを押してください。
 全国の医療機関を一覧で表示するには、県名をクリアにしてから、検索ボタンを押してください。

10 件表示

医療機関名	住所	
MEP南青山	東京都港区南青山1-3-3パークアクシス青山一丁目タワーN棟5F	選択

1件中1から1まで表示 前 1 次

■医療機関の検索機能
 「登録いただいている住所の都道府県」の医療機関が初期設定されております。他のエリアの医療機関を表示するには、都道府県を再設定してから、検索ボタンを押してください。

医療機関の「選択」をクリックする。



医療機関からのメッセージを確認し「医療機関を選択する」をクリックする。

「お住いの県」の医療機関が初期設定されております。
 他県の医療機関を表示するには、県名を変えてから、検索ボタンを押してください。
 全国の医療機関を一覧で表示するには、県名をクリアにしてから、検索ボタンを押してください。

10 件表示

医療機関名	住所	
MEP南青山	東京都港区南青山1-3-3 パークアクシス青山一丁目タワーN棟5F	選択

1件中1から1まで表示 前 1 次

医療機関を確定する

「医療機関を確定する」をクリックする。

Step5 オプション検査項目を選択する

オプション選択 ※年齢・性別によりオプションを選択できない場合があります。

ご希望のオプションを選択し、「オプションを確定する」ボタンを押してください。

予めチェックがついている項目については、現在ついているチェックを外してからご希望の項目を選択ください。

<input checked="" type="checkbox"/>	★胃部X線検査（直接撮影）：胃部内視鏡検査またはABC検診との重複受診不可 男性、女性共通 40歳以上 窓口負担額 0 円(税込)
<input type="checkbox"/>	★胃部内視鏡検査（口）：胃部X線検査またはABC検診との重複受診不可 窓口負担額：3,300円 男性、女性共通 50歳以上 窓口負担額 3,300 円(税込)
<input type="checkbox"/>	★胃部内視鏡検査（鼻）：胃部X線検査またはABC検診との重複受診不可 窓口負担額：3,300円 男性、女性共通 50歳以上 窓口負担額 3,300 円(税込)
<input type="checkbox"/>	★ABC検診：35歳以上の従業員のみ 胃がん（X線・内視鏡）検診との重複受診不可 ビロリ菌除菌済み、胃切除、腎不全の方は対象外 胃・食道・腸の疾患で治療中の方は受診不可となる場合あり 男性、女性共通 35歳以上 窓口負担額 0 円(税込)

オプションを確定する

選択可能なオプションを選択し、「オプションを確定する」をクリックする。

■ オプション選択方法について（胃部検査等のいずれかを選択する場合）

<input checked="" type="checkbox"/>	★胃部X線検査（直接撮影）：胃部内視鏡検査またはABC検診との重複受診不可 男性、女性共通 40歳以上 窓口負担額 0 円(税込)
<input type="checkbox"/>	★胃部内視鏡検査（口）：胃部X線検査またはABC検診との重複受診不可 窓口負担額：3,300円 男性、女性共通 50歳以上 窓口負担額 3,300 円(税込)
<input type="checkbox"/>	★胃部内視鏡検査（鼻）：胃部X線検査またはABC検診との重複受診不可 窓口負担額：3,300円 男性、女性共通 50歳以上 窓口負担額 3,300 円(税込)
<input type="checkbox"/>	★ABC検診：35歳以上の従業員のみ 胃がん（X線・内視鏡）検診との重複受診不可 ビロリ菌除菌済み、胃切除、腎不全の方は対象外 胃・食道・腸の疾患で治療中の方は受診不可となる場合あり 男性、女性共通 35歳以上 窓口負担額 0 円(税込)

既にあるチェックを外してから、選択したいオプションをクリックし、チェックを入れる。

■年齢によって表示される項目が異なります。選択できない項目は受診いただけません。受診対象項目であっても医療機関によって実施していない検査項目もあります。

■胃部X線、胃部内視鏡、ABC検診はいずれかの選択となります。胃部内視鏡は窓口負担額3,300円（税込）が発生します。

※2025年度より胃がん検診が変更になりました。

胃部X線：40歳以上、胃部内視鏡（口）（鼻）：50歳以上、ABC検診：従業員向けにオプションを追加

■乳がん検査は、マンモグラフィまたは乳腺エコーのいずれかの選択となります。

Step6 受診希望日を設定する

健診予約フォーム

医療機関
 希望医療機関 必須項目はすべて受診いただく必要があります。＊個人的なキャンセルはできません。

予約コース 一般被保険者（個人利用：35歳以上：個人窓口負担あり）

オプション ＊胸部X線検査（直接撮影）＊超音波（両側）＊頸部超音波（子宮がん検査）＊マンモグラフィ

窓口負担額合計 12,000円(税込)

オプション変更

健診希望日

第1希望日 第2希望日 第3希望日

ご希望等
時間帯の希望などがあればこちらにご記入ください（ご希望に添えない場合もございますので、予めご了承ください）

■システムの都合上、第1、第2、第3希望日で同じ日は選択できません。

第1希望日の「選択してください」をクリックする。



日程選択 (MEP南青山)

■子宮がん検査は火水金のみ予約可。■第2第4火曜日午前はレディースデーです。

2023年4月

日	月	火	水	木	金	土
26	27	28	29	30	31	1
予約希望日						
2	3	4	5	6	7	8
予約希望日						
9	10	11	12	13	14	15
予約希望日						
16	17	18	19	20	21	22
予約希望日						
23	24	25	26	27	28	29
予約希望日						

■医療機関のインフォメーションを確認できます。

■「予約不可」の日は選択できません。

■システムの都合上、第1、第2、第3希望日で同じ日は選択できません。

※医療機関の都合等で、ご希望に添えない場合があります。

※第1希望日のみをご希望の場合、予約申込画面の「ご希望等」の欄にご要望を入力いただき、予約申込をお願いします。

希望日の「予約希望日」をクリックする。
 ※画面が戻ったら続けて、第2と第3希望日を選択してください。

Step6 健診予約をする

■表示金額が当日窓口でのお支払い金額となります。

■胃部内視鏡の鎮静剤、感染症検査、その他個人オプションなどは、表示金額に追加となる可能性があります。

午前希望や第1希望日のみ等の要望がある場合、ご要望等欄に入力（要望がない場合は空欄）し、「健診を予約する」をクリックする。
※オプションを変更する場合は、「オプション変更」をクリックして変更してください。



予約内容を確認後に「健診を予約する」をクリックする。



登録したメールアドレス宛に予約受付メールが届きます。

予約内容に誤りがない場合、「はい」をクリックする。

Step7 予約申込完了

引き続き、問診に回答ください
問診回答終了により、健診の受付となります。

問診に回答する

Web予約システムからのお申込みは、予約リクエストとして受付しております。
予約が確定したものではありません。

後日メールにてご予約完了のお知らせをいたします。
その段階で予約完了となります。

トップページに戻る

■7営業日を目安に、登録したメールアドレス宛に回答メールが届きます。

「問診に回答する」をクリックする。

※回答がない場合は、定期的に回答依頼のメールが届きます。

必ず受診前までに回答ください。

Step1 問診を回答する

No	問診内容	回答欄
1	現在、血圧を下げる薬の使用の有無 (医師の判断・治療のもとで服薬中のものを指す)	<input type="radio"/> 1: はい (服薬あり) <input type="radio"/> 2: いいえ (服薬なし)
2	現在、血糖を下げる薬又はインスリン注射の使用の有無 (医師の判断・治療のもとで服薬中のものを指す)	<input type="radio"/> 1: はい (服薬あり) <input type="radio"/> 2: いいえ (服薬なし)
3	現在、コレステロールや中性脂肪を下げる薬の使用の有無 (医師の判断・治療のもとで服薬中のものを指す)	<input type="radio"/> 1: はい (服薬あり) <input type="radio"/> 2: いいえ (服薬なし)
4	医師から、脳卒中 (脳出血、脳梗塞等) にかかっているといわれたり、治療を受けたことがありますか。	<input type="radio"/> 1: あり <input type="radio"/> 2: なし
5	医師から、心臓病 (狭心症、心筋梗塞等) にかかっているといわれたり、治療を受けたことがありますか。	<input type="radio"/> 1: あり <input type="radio"/> 2: なし
6	医師から、慢性腎臓病や腎不全にかかっているといわれたり、治療 (人工透析など) を受けていますか。	<input type="radio"/> 1: あり <input type="radio"/> 2: なし
7	医師から、貧血といわれたことがある。	<input type="radio"/> 1: あり <input type="radio"/> 2: なし
8	現在、たばこを習慣的に吸っている。 (※「現在、習慣的に喫煙している者」とは、「合計100本以上、又は6ヶ月以上吸っている者」であり、最近1ヶ月間も吸っている者)	<input type="radio"/> 1: 吸っている <input type="radio"/> 2: 吸っていない
9	20歳の時から体重が10kg以上増加している。	<input type="radio"/> 1: はい <input type="radio"/> 2: いいえ
10	1回30分以上の軽く汗をかく運動を週2日以上、1年以上実施	<input type="radio"/> 1: はい <input type="radio"/> 2: いいえ

すべての問診に回答し、「問診完了」をクリックする。

完了 ×

問診回答ありがとうございました。

「OK」をクリックし、問診回答を終了する。

【予約受付後の受診までの流れ】

- 7営業日を目安に、登録したメールアドレス宛に回答メールが届きます。
ご希望の受診日や医療機関で予約承れない場合は、大変申し訳ございませんが、再度予約申込をお願いします。
- 医療機関から受診票一式が、新規登録時に設定した住所に郵送されます。
- 医療機関のご案内に従って受診をしてください。
(当日、必ず健康保険証と医療機関から届いた受診票一式をご持参ください)
- 該当者のみ当日または後日、特定保健指導の実施があります。
- 医療機関から健診結果が、受診から約1ヶ月後に郵送されます。
(転居等、住所変更された場合は受診時に医療機関にその旨をお伝えください)

Step1 予約申込サイトにアクセスし、ログインする

- ・推奨ブラウザ：Chrome、Safari、Microsoft Edge、Firefox
- ・メール（@hugp.com）を受信できる設定を確認してください。

■ 予約申込サイトURL

<https://www.sougou-kenshin.com/>



■ 新規登録後にメールが届きますので、メール記載のURLからアクセスできます。



こちらから、システムの操作マニュアルとよくあるお問合せを閲覧できます。

こちらから、全国の医療機関を閲覧できます。

新規登録時に登録した「ログインID」と「パスワード」を入力し、「ログイン」をクリックする。

Step2 予約状況の確認・変更・取消をする



「予約状況変更・取消」をクリックする。

Step3 現在の予約状況を確認する



■ 予約状況を確認を確認する。
変更・キャンセルあるいは、予約状況の詳細を確認する場合は「詳細」をクリックする。

Step4 現在の予約状況（詳細）を確認する

予約状況確認（詳細）

受付日時: 2024-02-21 17:13:31

予約内容

医療機関・健診コース

希望医療機関
MEP南青山 窓口負担額合計 3,300円(税込)

健診コース
一般被保険者（会社利用：35歳以上）

オプション
★胃部内視鏡検査（口） ◎胃部内視鏡差額3,300円、★腹直線筋（両側）、★頸部縮径

窓口負担額合計 3,300円(税込)

健診希望日

第1希望日	第2希望日	第3希望日
2024年08月02日 金曜日	2024年07月12日 金曜日	2024年07月19日 金曜日

ご要望等

一覧へ戻る 問診確認・変更 **予約内容変更** 予約キャンセル

■ 予約状況の詳細を確認

予約内容を変更する場合は「予約内容変更」をクリックする。

- ※問診確認・変更をする場合は「問診確認・変更」をクリックする⇒P15へ
- ※予約キャンセルをする場合は「予約キャンセル」をクリックする⇒P16へ

システム上で予約変更ができない場合は、健診サポートセンター（P25参照）にお問合せください。

Step5-1 予約内容を変更する

予約内容変更

希望医療機関 MEP南青山 窓口負担額合計 3,300円(税込)

健診コース
一般被保険者（会社利用：35歳以上）

オプション
★胃部内視鏡検査（口） ◎胃部内視鏡差額3,300円、★腹直線筋（両側）、★頸部縮径、★乳腺エコー

窓口負担額合計 3,300円(税込)

オプション変更

第1希望日 2024年08月02日 金曜日

第2希望日 2024年07月12日 金曜日

第3希望日 2024年07月19日 金曜日

ご要望等

詳細へ戻る **予約内容を変更する**

内容を変更し、「予約内容を変更する」をクリックする。

7営業日を目安に、登録したメールアドレス宛に回答メールが届きます。

Step5-2 問診内容の確認・変更をする

7	医師から、貧血といわれたことがある。	<input type="radio"/> 1:あり <input type="radio"/> 2:なし
8	現在、たばこを習慣的に吸っている。 (※「現在、習慣的に喫煙している者」とは、「合計100本以上、又は6ヶ月以上吸っている者」であり、最近1ヶ月間も吸っている者)	<input checked="" type="radio"/> 1:吸っている <input type="radio"/> 2:吸っていない
9	20歳の時から体重が10kg以上増加している。	<input type="radio"/> 1:はい <input checked="" type="radio"/> 2:いいえ

問診内容を変更をする場合は「変更する」をクリックする。
 ※変更しない場合は「変更しない」をクリックする。



No	問診内容	回答欄
1	現在、血圧を下げる薬の使用の有無 (医師の判断・治療のもとで服薬中のものを指す)	<input checked="" type="radio"/> 1:はい (服薬あり) <input type="radio"/> 2:いいえ (服薬なし)
2	現在、血糖を下げる薬又はインスリン注射の使用の有無 (医師の判断・治療のもとで服薬中のものを指す)	<input checked="" type="radio"/> 1:はい (服薬あり) <input type="radio"/> 2:いいえ (服薬なし)
3	現在、コレステロールや中性脂肪を下げる薬の使用の有無 (医師の判断・治療のもとで服薬中のものを指す)	<input checked="" type="radio"/> 1:はい (服薬あり) <input type="radio"/> 2:いいえ (服薬なし)
4	医師から、脳卒中 (脳出血、脳梗塞等) にかかっているといわれたり、治療を受けたことがありますか。	<input type="radio"/> 1:あり <input checked="" type="radio"/> 2:なし
5	医師から、心臓病 (狭心症、心筋梗塞等) にかかっているといわれたり、治療を受けたことがありますか。	<input type="radio"/> 1:あり <input checked="" type="radio"/> 2:なし
6	医師から、慢性腎臓病や腎不全にかかっているといわれたり、治療 (人工透析など) を受けていますか。	<input type="radio"/> 1:あり <input checked="" type="radio"/> 2:なし
7	医師から、貧血といわれたことがある。	<input checked="" type="radio"/> 1:あり <input type="radio"/> 2:なし
8	現在、たばこを習慣的に吸っている。 (※「現在、習慣的に喫煙している者」とは、「合計100本以上、又は6ヶ月以上吸っている者」であり、最近1ヶ月間も吸っている者)	<input checked="" type="radio"/> 1:吸っている <input type="radio"/> 2:吸っていない
9	20歳の時から体重が10kg以上増加している。	<input type="radio"/> 1:はい <input checked="" type="radio"/> 2:いいえ

内容を変更し、「問診完了」をクリックする。



完了 ×

問診回答ありがとうございました。

「閉じる」をクリックして終了する。

Step5-3 予約キャンセルする

予約状況確認 (詳細)

受付日時: 2024-02-21 17:13:31 予約の途中で

医療機関・健診コース

希望医療機関
MEP南青山 窓口負担額合計 3,300円(税込)

健診コース 一般被保険者 (会社利用: 35歳以上)

オプション ★背部内視鏡検査 (口) ◎背部内視鏡差額3,300円, ★超音波撮影 (高解), ★頸部細胞診, ★乳腺エコー

窓口負担額合計 3,300円(税込)

健診希望日

第1希望日	第2希望日	第3希望日
2024年08月02日 金曜日	2024年07月12日 金曜日	2024年07月19日 金曜日

ご要望等

一覧へ戻る 問診確認・変更 予約内容変更 **予約キャンセル**

「予約キャンセル」をクリックする。



注意

! 予約をキャンセルします。よろしいですか?

閉じる **はい**

「はい」をクリックする。



予約状況確認・変更・取消

5 件表示

状況	受付日時	予約・受診日	コース名	医療機関	詳細
予約キャンセル	2023-02-27 01:05:56	2023-04-03	総合健診 (35歳以上: 任意)	MEP南青山	

1件中1から1まで表示 前 1 次

登録したメールアドレス宛に予約キャンセル受付メールが届きます。

■ 「予約キャンセル」を確認して終了する。

TOPページの機能説明



①

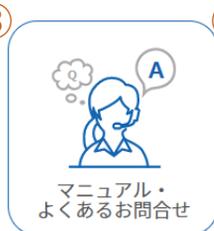
お知らせ

- ・2025年度の申し込みについて
- ・東芝健康保険組合からのお知らせ

②



③



④



⑤



①お知らせ

受診者様へのインフォメーションが表示されます。

②問診確認・変更（操作手順はP15参照）

問診内容の確認や変更をする機能です。

③マニュアル・よくあるお問合せ

予約申込サイト操作マニュアルやよくあるお問合せを確認できます。

④施設一覧

全国の医療機関を一覧で確認できます。

⑤ウィズウェルネスの登録方法（操作手順はP20参照）

健診の結果がアプリで閲覧できます。アプリの登録方法や機能説明が確認できます。

※医療機関から健診結果が郵送されます（受診から約1ヶ月後）。

結果票送付後3～5週間後にアプリで閲覧可能になります。

その他機能説明

東芝 太郎さん

最新のお知らせ 現在お知らせはございません

健診予約と問診回答

予約状況変更・取消

問診確認・変更

マニュアル・よくあるお問合せ

施設一覧

ウィズウェルネスの登録方法

利用者情報変更

パスワード変更

ログアウト

TOPページ右上の四角いアイコンをクリックする。

利用者情報変更

利用者情報変更

登録メールアドレス ※予め「@hugg.com」からのメールを受信できるよう設定ください

登録済みメールアドレスが入ります

ご住所 ※受診票、健診キット、結果票をお送りするための住所
※番地、ビル・マンション名、部屋番号も必ず入力してください
※請求にお手元にご記入ください（会社宛の場合は、社名・部署名等必須）

郵便番号 123 - 4567 都道府県 選択してください

市区町村・番地 例) 新宿区〇〇11-111 アパート名101号室

お電話番号 ※日中連絡が取れる連絡先（携帯電話）
※医療機関から直接ご連絡がある場合があります

123 - 4567 - 7890

戻る 変更内容を確認する

予約申込サイトの登録情報を変更し、「変更内容を確認する」をクリックする。

パスワード変更

新規ログインパスワード ※※

パスワードは大文字、小文字、数字を入れて8桁以上に入力してください
第三者から推測されやすい生年月日、電話番号、住所などは避けてください
※パスワードの有効期限は90日です
※前回利用したパスワードには変更できません

大文字・小文字・数字を入れて8桁以上

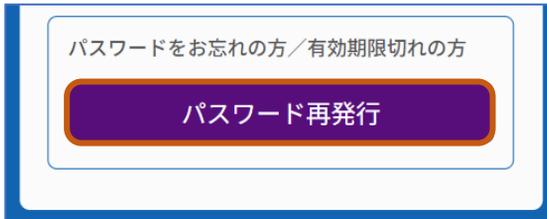
確認のため、もう一度ご入力ください

戻る 変更する

新しいパスワードを入力し、「変更する」をクリックする。

●前回利用したパスワードには変更できません。

パスワードを再発行する



ログイン画面の「パスワード再発行」をクリックする。



パスワード再発行

ログインID 必須

生年月日 必須

1984 年 1 月 1 日

お名前 必須 保険証に記載のお名前（全角）
※姓名の間には全角スペースを入れてください

例) 健診 太郎

フリガナ 必須 保険証に記載のフリガナ（全角）
※セイメイの間には全角スペースを入れてください

例) ケンシン タロウ

保険証記号 必須 保険証に記載の記号（半角数字3桁）

保険証番号 必須 保険証に記載の記号（半角数字7桁）

更新する

[ログインへ戻る](#)

■ログインID
※ログイン時にご入力いただくログインIDとなります。
※登録のあるメールアドレス宛に、「パスワード再発行受付メール」を送信します。
※携帯電話のメールアドレスの場合は受信拒否設定がされていないかご確認ください。PCからの受信を拒否に設定されますとメールが届きません。

■お名前
保険証のお名前を全角で入力してください。

■フリガナ
全角カナで入力してください。

■保険証記号
保険証に記載されている「記号」を入力してください。

■保険証番号
保険証に記載されている「番号」を入力してください。

全項目を入力し、「更新する」をクリックする。



仮パスワード送付完了

ご指定のメールアドレス宛に仮パスワードを送付いたしました。

ご登録いただきましたメールアドレス宛に「パスワード再発行受付メール」を送信いたしました。メールに記載された仮パスワードでログイン後、必ずパスワードの変更をお願いいたします。

ログイン画面へ戻る

■登録のあるメールアドレス宛に送信された仮パスワードでログイン後、必ずパスワードの変更をしてください。



TOPページの「ウィズウェルネスの登録方法」をクリックする。

※結果票送付後3～5週間後にアプリで閲覧可能になります。事前登録が必要です。



※ウィズウェルネス専用ページに画面遷移します。

ご利用のOSにあった二次元バーコードを読み取り、アプリをダウンロードしてから、登録を進めてください。

※登録時の注意事項を記載しています。詳細については、「こちら」をクリックして確認いただき、表示の手順に従って登録ください。

※ウィズウェルネスの機能紹介をしています。詳細については、「こちら」をクリックして確認ください。

	質問	回答
1	予約をしてから予約確定するまでどのくらい時間がかかりますか。	7営業日を目安に、登録したメールアドレスへ回答メールが届きます。 ご希望内容での予約が取れなかった場合は、医療機関あるいは受診希望日を変更の上、再度予約申込サイトから予約をお願いします。
2	予約変更・キャンセルはいつまでできますか。	基本は、5日前までをお願いします。 ただし、予約日の4日前～当日の場合は、医療機関に直接ご連絡の上、予約申込サイトでの変更・キャンセルも同時をお願いします。 無断キャンセルの際、キャンセル料を申し受ける場合がございますので、ご注意ください。
3	キャンセル後に再予約はできますか。	予約期限内であれば、再予約は可能です。 予約申込サイトにて予約申込をお願いします。
4	直接、医療機関に電話などで予約申込できますか。	できません。予約申込サイトからの予約申込をお願いします。
5	予約変更・キャンセルを医療機関へ直接連絡してもいいですか。	5日前までは、予約申込サイトにて変更・キャンセルをお願いします。予約日の4日前～当日の場合は、医療機関に直接ご連絡の上、予約申込サイトでの変更・キャンセルも同時をお願いします。
6	2回目以降の予約変更が予約申込サイトからできません。	お手数をおかけしますが、健診サポートセンターで対応しますので、ご連絡をお願いします。
7	オプション項目の一部をキャンセルしたい。	必須項目はキャンセルできません。オプション項目はご自身の希望で受診有無を選択してください。
8	希望日に受診できますか。	予約申込サイトからの申し込みの場合、第3希望日までで選択ができます。 ※予約確定のご連絡が届くまでは受診日は確定ではありません。受診日の決定は、後日届くメールにてご確認ください。なお、医療機関の都合等でご希望に添えない場合があります。
9	希望が1日しかないのですが、予約申込サイトでは第2、第3希望日で同じ日を選べません。第1希望日の日付しか受診できないのですが、どうしたら良いですか。	システム上、同日を選択できません。第1、第2、第3希望日を別々の日付を選択後、第1希望日のみをご希望の場合、予約申込画面の「ご要望等」欄にコメントを入力し、予約申込をお願いします。 ※予約確定のご連絡が届くまでは受診日は確定ではありません。受診日の決定は、後日届くメールにてご確認ください。なお、医療機関の都合等でご希望に添えない場合があります。
10	受付時間は指定できますか。	「ご要望欄」に希望の時間帯を入力ください。 ※指定時間にご都合の悪い場合は、事前に医療機関に連絡をお願いします。

	質問	回答
11	医療機関の健診コースを追加したい。	健保のコースではないため、本制度の予約方法で申込はできません。医療機関へ直接お問い合わせください。なお、費用は自己負担となります。
12	オプション検査の申込はどうすればいいですか。	予約申込サイトから、オプション検査の選択ができます。表示されないオプション検査は受診できないため、予約をした医療機関に直接お問い合わせください。なお、追加分の費用は自己負担となります。
13	乳がん検査でマンモグラフィと超音波を受診したい。	マンモグラフィまたは超音波のいずれかの選択となります。 ※2024年度より乳がん健診の対象年齢が変わります。 マンモグラフィ：40歳以上の女性 乳腺エコー（超音波）：30歳以上の女性
14	バリウム検査と胃カメラを選べますか。	予約申込サイトで選択可能です。
15	胃カメラは経口と経鼻の選択は可能ですか。	予約申込サイトで選択可能です。なお、医療機関によって可否は異なります。
16	胃カメラの差額代はいくらですか。	内視鏡検査を選択された場合、3,300円（税込）が自己負担額となります。なお、当日窓口支払いで、補助金申請対象外となります。
17	オプション受診資格（項目にないオプション含む）はないのですが、自費で受診したいのですが、どうしたらいいですか。	直接、予約されている医療機関に連絡を入れていただき、受診されたいオプション項目をご予約ください。なお、費用は全額自己負担となり、当日窓口支払いとなります。
18	オプションを申し込み忘れまして追加できますか。	可能です。予約申込サイトの「予約状況変更・取消」から、予約変更してオプションの追加をしてください。予約変更期間を過ぎている場合は、健診サポートセンターに連絡してください。
19	オプションの自己負担金額を確認したいのですが、どうすればいいですか。	内視鏡検査を選択された場合、3,300円（税込）が自己負担額となります。その他感染症検査、鎮静剤などを実施した場合も自己負担となります。
20	自己負担金額を忘れてしまったのですが、どのように確認すればいいですか。	予約申込サイトの「予約状況変更・取消」から、ご予約内容を確認ができます。
21	最近健診を受けたばかりだが、予約しても問題ありませんか。	年度（4月～翌3月）に1回の受診となります。
22	妊娠しているが受診してもいいでしょうか。	医療機関へ直接ご連絡、お問い合わせをお願いします。
23	持病があるのですが、健診を受けてもいいのでしょうか。	特定健診は持病があっても必ず受診ください。がん健診は主治医にご確認ください。

	質問	回答
24	服薬中なのですが、健診を受けてもいいのでしょうか。	特定健診は服薬中でも必ず受診ください。 がん検診は主治医にご確認ください。
25	一覧にない医療機関で受診したいのですが、予約できますか。	できません。
26	かかりつけ医で受診したいのですが、予約できますか。	東芝けんぽ総合健診の契約医療機関であれば、予約可能です。 ただし、専用予約サイトからお申し込みください。
27	女性の先生のところで予約がしたいのですが、選択できますか。	予約時に選択いただいた医療機関のインフォメーションをご参考に予約をお願いします。
28	レディースデーがいいのですが、可能な医療機関を教えてください。	予約時に選択いただいた医療機関のインフォメーションをご参考に予約をお願いします。
29	人間ドックを受けたいがどうすればいいのでしょうか。	人間ドックについては、健保の補助対象外のため、全額自費となります。
30	問診回答を必ずしなければいけませんか。	受診者全員回答が必須です。 回答がない場合は、定期的に回答依頼のメールが届きます。必ず受診前までに回答ください。
31	受診票の受け取り方法を知りたい。	予約確定後に該当の医療機関から、健診キットが郵送で届きます。受診日の1週間前までに届かない場合には直接医療機関へお問い合わせください。 キットが届いたら必ず開封し、受診日当日は、検体採取などを終えてから、受診票・キット一式と健康保険証を必ずご持参ください。 ※一部受診票等のない医療機関もございます。
32	医療機関から事前の書類や検査キットが届かない。	・医療機関や受診されるコースの内容によっては、事前送付物がない場合もございます。 ・受診の1週間前になっても届かず心配な場合は、医療機関へ直接お問い合わせください。
33	受診票（検査キット）を紛失しました。	予約した医療機関にお問い合わせください。
34	健診結果はいつ頃確認できますか。	受診から約1ヶ月後に医療機関から健診結果が郵送されます（医療機関によってはWeb上で確認となる場合もあります）。 また、結果票送付後、3～5週間後にアプリ（ウィズウェルネス®）で閲覧可能になります。アプリの登録方法は予約申込サイトの「ウィズウェルネスの登録方法」から確認ができます。

	質問	回答
1	「事業主の健診」と「東芝健保の健診」のどちらの健診を受ければいいですか。	会社の健診ご担当者様に確認の上、各健診で取り決められた予約方法にてお申込みをお願いします。
2	予約受付期間はいつまでですか。	2025年3月3日～2025年12月末までとなります。
3	健診期間はいつまでですか。	2025年4月1日～2026年1月末までとなります。
4	何ヶ月先まで予約可能ですか。	2026年1月末までの予約が可能です。
5	どのような予約方法がありますか。	専用の予約申込サイトからのWeb予約となります。PC・スマートフォン・タブレット等をお持ちでない方は健診サポートセンター（P25参照）までお問い合わせください。
6	予約申込サイトのURLを教えてください。	https://www.sougou-kenshin.com/
7	PCとスマホの推奨環境を知りたい。	利用可能なブラウザは以下になります。 Chrome、Safari、Microsoft Edge、Firefox
8	いつでも申込ができますか。	予約申込サイトは、24時間利用可能です。
9	予約申込サイトがタイムアウトになりました。	30分でセッションタイムアウトとなります。恐れ入りますが、再度ログインし直してください。
10	新規登録ができません。	<ul style="list-style-type: none"> ・保険証に表記された、記号・番号・氏名・フリガナについて、入力間違いはありませんか。表記されている内容をそのまま入力してください。 ・35歳未満の配偶者以外（兄弟、姉妹、子等）の方は、受診対象外となりますので、登録はできません（年度末のご年齢となります）。 ・新規加入した方、加入区分が変更になった方（被保険者番号が変更になった方）は翌月または翌々月以降の登録/申込が可能です。
11	ログインIDが分かりません。	再度、新規登録からやり直してください。再度新規登録をしても以前予約した内容は消去されませんので、再予約の必要はございません。
12	パスワードが分かりません。（忘れました）	予約申込サイトのログイン画面「パスワードを忘れた方」から、パスワード再発行をしてください。
13	予約申込サイトからの各種メールが届きません。	送信元メールアドレスのドメイン「@hugp.com」の許可設定をお願いします。 docomo,au,softbankなどご利用の場合、許可が必要なドメインに「@hugp.com」の受信許可設定が必要となります。

	質問	回答
14	予約確定メールが届きません。	予約申込サイトの「予約状況 変更・取消」から、予約状況を確認することができます。 ご不明な点がございましたら、健診サポートセンターにお問い合わせください。
15	電子マネー、クレジット決済はできますか。	医療機関へ直接ご連絡、お問い合わせください。
16	雇入時（加入時）健診の予約をしたいのですが、可能ですか。	雇入れ健診については、事業主様が実施される健診のため、健保では実施しておりません。事業主様へ直接お問い合わせください。
17	案内を受け取った後、東芝健保の資格を喪失してしまいました。受診はできますか。	<ul style="list-style-type: none"> ・受診当日に加入資格がない場合は受診できません。予約済みの方は、キャンセルいただくか、喪失前に受診できるよう日程変更をしてください。 ・資格喪失後に受診（脱退または、被扶養者認定基準により扶養から外れた方（遡り資格喪失含む）後は補助対象外となり、受診した場合は後日健保負担額を請求させていただきます。
18	予約申込サイト以外については、どこに問い合わせればいいですか。	<ul style="list-style-type: none"> ・医療機関から届いた書類、検査キット、結果票、当日の受診について等は、直接各医療機関にお問い合わせください。 ・それ以外でご不明な点については、健診サポートセンターにお問い合わせください。
19	家族で同じメールアドレスを利用することは可能ですか。	可能です。2023年度より個々のログインID毎に任意の連絡先メールアドレス（重複可能）の設定が可能になりました。

【お問合せ先】 東芝健保 健診サポートセンター

TEL : **03-6895-3780** Mail : info@kenshin-support.com

受付時間：平日9:00～17:30（※土日祝日、年末年始はお休み）
ウィズウェルネスに関するお問合せは17:00まで